

품질시스템의 조기 정착을 위해

차경순 / 품질보증부 과장

품질보증부

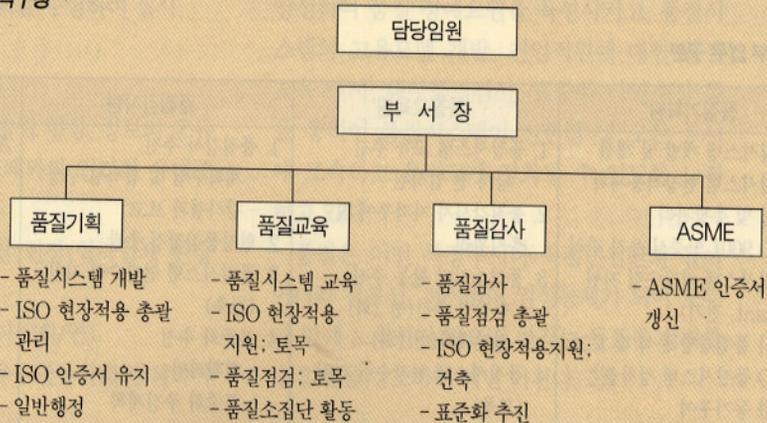
최 근의 건설환경은 다양하게 변화하고 있다. 수요의 다양화, 규모의 거대화 등으로 독특한 기술 및 노하우를 요구하게 됨으로써 그 동안의 단순 시공위주에서 분야별 전문화를 바탕으로 한 기획, 설계, 시공, 사후관리 등 종합적인 기능이 요구되는 건설기능의 변화를 가져오고 있다. 또한 WTO 체제의 출범에 따른 예외없는 시장개방으로 국내에서도 선진외국 건설업체와의 경쟁이 불가피한 시점이다.

특히 선진외국 건설업체에 비해 경영전략, 기술력, 생산성 등이 뒤지고 있는 국내건설업체는 고객우선, 고객만족에 최우선을 두고 품질향상을 위한 조직적이고 체계적인 활동을 통한 과학적이고 합리적인 업무처리 방법과 사고방식을 직원 개개인이 실천하여 품질인식에 대한 체질

개선의 토대를 확보할 수 있는 품질경영 체계의 구축이 절실히 필요하게 되었다.

쌍용건설은 설립 이래 "품질 최우선"을 바탕으로 성장해왔으며 특히 92년도에 전임직원이 참여하여 실시한 비전포럼 결과 수립한 중장기경영전략에 이를 기업철학으로 명시하여 실천하여 오고 있다. 또한 쌍용 100년사에서 변하지 않는 덕목으로 추구하기 위하여 ISO 9001 품질보증시스템을 당사 품질시스템으로 채택하여 94년 11월 인증을 취득하였다. 인증취득후 최고 경영자의 확고한 의지에 의하여 품질시스템을 조속하고 올바르게 정착시키기 위하여 건축본부내 품질관리부와 사장직속부서인 ISO T/F팀을 통합, 95년 3월 조직개편시 기술개발본부 산하에 품질보증부를 신설하였다.

조직구성



주요업무

품질보증부의 업무구분은 (표 1)과 같으며 대표적인 업무는 다음과 같다.

1. ISO 품질 시스템 인증 자격 유지

당사의 기업 철학인 '품질 최우선' 을 실현하기 위하여 94년 11월 취득한 ISO 9001 인증서를 유지하기 위하여 인증기관인 TÜV Bayern Sachsen로부터 매년 1회 사후관리 심사를 받아야 하며 3년마다 재인증 심사를 받아야 함.

2. 품질시스템 개발 및 개선

다음사항을 주기적으로 검토, 분석하여 당사의 품질시스템을 실질적으로 사용할 수 있는 최적의 품질시스템이 되도록 개선.

- 품질시스템의 실행성과 효용성 평가
- 내부품질감사 및 발주자에 의한 감사결과 Feedback
- 기술진보에 따른 작업방법의 변경 필요성 파악
- 사내의로부터 접수되거나 요청된 사항의

Feedback

- 품질시스템의 규격, 법적 규제사항, 정부정책 변경에 대한 사항 반영
- 시정 및 예방조치의 결과 Feedback

3. ISO 9001 품질시스템 전파 및 정착 추진

- 1) ISO 품질시스템 현장 확대 적용
 - 공정진행중인 현장(공정율 30% 미만)
 - 신규 착공 현장(의무 적용)
- 2) 단계별 추진목표
 - 96년 : 50%(현재 50개 현장에 적용)
 - 97년 : 80%
 - 98년 : 100%

3) 품질시스템의 고유모델 작성

4) 제도개선

품질활동 평가지침에 의해 현장 평가후 동기 부여

4. 품질시스템 교육

품질 최우선 경영에 대한 최고경영자의 결연한 의지를 구현하기 위해서는 본사 및 현장의

(표 1) 품질보증부 업무 구분

	품질기획팀	품질교육팀	품질감사팀	ASME팀
업	1. 품질시스템 개발 및 개선 2. 품질시스템 현장적용계획 수립 및 총괄관리 3. ISO 9001 인증서 유지 관리 4. 품질시스템 현장수립 지원 (Plant, 전기)	1. 품질시스템 교육 추진 - 당사 전 임직원 2. 품질감사자 자격부여 및 유지관리 3. 품질시집단 활동 추진 - 현장별 추진(연 2회) - 경진대회(연 1회)	1. 품질감사 추진 - 계획수립 및 감사팀 구성 - 감사결과 보고 2. 현장품질점검 총괄 3. 품질시스템 현장수립 지원 (건축)	ASME 인증 갱신 추진 - 교육 - 시스템 개선 - 시행 - 인증심사
무	5. 당사 품질경향 분석 및 보고 6. ISO 품질시스템 정착을 위한 동기부여 7. 일반행정 8. 회의지원	4. 품질시스템 현장수립 지원 (토목) 5. 현장품질점검(토목)	4. 표준화 추진 - 현황파악 - 표준화 추진계획 5. 골조품질관리	

품질보증부는 품질에 대한 직종별 전문가를 양성하여 품질 정예요원을 육성시키고, 품질시스템의 고유모델 개발, 전임직원에 대한 품질교육 실시, 내부품질감사, 표준화 작업추진 등을 통하여 품질시스템이 전현장 및 모든 부서에 조속하고 올바르게 정착될 수 있도록 노력하고 있다.

전임직원이 품질에 관한 공통된 개념과 언어 및 방법을 공유하고 품질시스템 이행과정에서 각자의 역할을 담당하여야만이 당사의 품질시스템이 올바르게 공고히 정착될 수 있으므로 전사적인 품질시스템 교육 프로그램을 개발하여 시행.

- 1) 임원 및 부서장(현장소장) : ISO 9000 경영자 세미나 과정
- 2) 본사 부서장 : 내부품질 감사자 교육
- 3) 현장품질담당 : 외부교육
- 4) 전직원 : 집체교육(외부강사 초빙)

5. 내부품질감사

당사의 품질활동 및 그 결과가 계획대로 실행되는지 여부 및 당사에서 수립하여 이행하고 있는 품질시스템의 유효성을 검증하기 위하여 본사 및 전현장을 대상으로 매년 최소 1회 이상 실시.

6. 현장 품질점검

국내현장중 공정률 30, 60, 90%인 현장을 대상으로 월별 품질점검 계획을 수립하여 실시.

7. 품질소집단 활동 활성화

품질향상의식 확산, 기술력 향상, 정보의 공유와 직원상호간 및 협력업체와의 인간적 유대증진을 위하여 실시.

- 1) 대상현장 : 7인 이상 현장(협력업체 반장급 포함)
- 2) 활동기간 : 6개월마다(2회/연)
- 3) 경진대회 : 매년말 우수활동사례 발췌하여 개최
- 4) 포상 : 상금 및 해외연수

8. ASME 인증 갱신 추진

93년 10월 ASME (미국 기계 기술자협회)로부터 취득한 원자력 발전소 및 핵시설 분야 관련 공사의 제작, 설치작업에 대한 품질인증서를 갱신하기 위하여 추진.

- 1) ASME Code 요건 변경에 따른 System 개발 및 보완
- 2) ASME 인증 유지를 위한 교육 및 감사
- 3) 3년마다 인증서 갱신

맺음말

서두에 언급한 바와 같이 국내외적으로 어려운 건설환경을 극복하기 위해서는 고객만족을 최우선으로 하는 품질경영이 조속히 정착되어야 한다. 이를 위하여 그동안 형식적이고 모방적인 품질관리 활동에서 벗어나 우리회사 체질에 맞는 실질적인 품질시스템을 개발하고 이를 전직원이 참여하여 이행함으로써 지속적인 품질향상을 이루어나가 품질의 생활화, 습관화가 되도록 하여야 하겠다.

품질보증부는 품질에 대한 직종별 전문가를 양성하여 품질 정예요원을 육성시키고, 품질시스템의 고유모델 개발, 전임직원에 대한 품질교육 실시, 내부품질감사, 표준화 작업추진 등을 통하여 품질시스템이 전현장 및 모든 부서에 조속하고 올바르게 정착될 수 있도록 노력하고 있다.

품질은 어떤 특정부서나 특정인원만의 몫이 아니라 전부서, 전직원이 일심동체가 되어 모두가 함께 노력하지 않으면 바라는 목표를 성취할 수 없음을 강조하며 이만 마친다. **SS**