

■

간에 발생하였던 삼풍백화점 참사, 성수대교 붕괴 등 몇 건의 대형 건설사고는 우리사회에 커다란 충격을 주었으며, 건설업계에도 그 동안의 양적 성장 위주에서 품질의 중요성을 심각하게 인식하게 하는 계기를 제공하였다.

물론 “해외에서는 잘하는데 국내에서는 왜 이 모양…?”이 되는 이유의 상당부분은 우리사회에 상존하는 여러 후진적인 요소들, 즉 각종 행정제도의 미비, 부조리의 만연, 준법정신의 결여, 투철한 직업의식의 부족 등이 차지한다고 볼 수 있으나, 엄연한 사실은 우리 건설업계의 기술 및 경영관리 수준이 선진 건설업계에 비하여 상당히 뒤쳐져 있다는 점이다.

표준화는 세계화의 첫걸음

그러면 우리는 어떻게 하여야 하는가? 이에 대하여는 이미 수많은 사람들이 많은 의견을 제시하고 있다. 신기술과 선진 관리기법을 도입하여야 한다고 이야기하고 있으며, 일부에서는 감리 감독을 강화하기 위하여 외국의 전문가를 초빙하고 있고 또 많은 회사들이 ISO 9000 품질보증시스템을 도입하기 위하여 비용을 아끼지 않고 있다.

모두 옳은 이야기이며 결국은 하여야 할 일임에 틀림없으나, 우리가 그렇게 하기 이전에 응당 이루어 놓아야 할, 선진 건설업체에서는 기본적으로 되어 있는, 표준화(Standardization)에 대하여는 목소리가 높지 않은 것 같다.

우리 업계에서는 업무를 담당한 사람에 따라서 업무 처리 방식이나 그 질의 차이가 난다. 각자의 업무 지식이 다르고 판단의 기준도 차이가 나기 때문이다. 이는 곧 표준화가 되어 있지 않기 때문이다. 신입사원들은 선배사원들의 등 너머로 여러 현장에서 경험을 쌓으면서 업무를 익히고 있는데 여기에는 많은 문제점이 있다. 우선 사람에 따라 교육 성취도가 크게 차이난다.

특히 문제가 되는 것은 현장의 잘못된 관행이나 인식이 그대로 전달되어 시행착오가 반복되고 있거나 일관된 원칙보다는 편의에 따라 기준을 수시로 바꾸어 적용



이동호 상무 / 설비부·안전환경관리부

품질보증부 담당

하여 그 결과가 일정하지 않다는 것이다. 현장마다 적용하는 작업절차나 방법이 달라 그 결과의 수준이 다르다면 어느 것을 회사의 표준으로 정할 것이며, 어떻게 대외적인 신뢰도를 유지할 수 있겠는가?

이에 반하여 선진 건설업체의 신입사원들은 그 회사가 축적한 오랜 경험과 새로운 업무개선을 위한 표준화된 Job Procedure 또는 Manual로 업무추진 절차와 방법을 배우고 이를 현업에 적용함으로써 비록 둔재라 할지라도 짧은 시간 내에 회사가 요구하는 일정한 수준에 이르도록 하고 있음을 잘 알고 있다. 어느 경우가 더 효과적이고 경쟁력을 확보하고 있는가는 너무나 자명한 일이다.

표준화와 관련하여 우리회사에서 가장 시급히 하여야 할 일은 현장 시공을 위한 작업절차서(Work Procedure)를 마련하는 일이다. 본사 업무는 기 작성되어 있는 각종 규정이나 요령, 사례 등으로 업무의 표준화가 대체적으로 구축되어 있다고 볼 수 있으나 현장 작업절차서의 경우는 작성자들이 수시로 교체되는 등의 이유로 제대로 진척을 보지 못하고 있다. 표준화의 중요성을 감안하여 조기에 최우선적으로 추진하여야 하겠다.

표준화는 문서화된 절차서만 만들었다고 다 된 것은 아니다. 이를 지키고 따르겠다는 의식개혁 내지는, 어느 정도의 불편은 감수하겠다는 인식이 병행되어야만 가능하다. 표준화는 한편으로 각 개인의 생각과 행동을 제약하는 면도 있으므로 실천하는데는 많은 노력과 참을성이 필요하다.

관련 직원 뿐만 아니라 협력업체 직원, 근로자들도 교육시켜야 할 것이며 이행 여부를 확인하고 독려할 필요가 있다. 표준화는 또한 업무 개선의 도구로 활용되어야 하며 끊임없이 검토, 보완, 개선되어 생동하는 표준화가 되어야 한다.

표준화가 정착되어야만 비로소 공정관리, 원가관리, 안전관리는 물론 품질관리 또한 본궤도에 올라갈 수 있다.¹⁰

아무리 우수한 감독을 초빙한다 하여도 그들이 좋다 나쁘다를 판단할 기준이 없다면 어떻게 할 것인가?

우리가 신기술을 받아들이고 선진 건설업체와 경쟁하여 세계화로 나아가기 위해 서도 표준화는 우선적으로 이루어져야 한다. **SS**

선진건설업체의 신입사원들은 그 회사가 축적한 오랜 경험과 새로운 업무개선을 위한 표준화된 Job Procedure 또는 Manual로 업무추진 절차와 방법을 배우고 이를 현업에 적용함으로써 짧은 시간내에 회사가 요구하는 일정한 수준에 이르고 있다.